

Afin de satisfaire aux attentes légitimes de nos clients et aux contraintes environnementales et qualitatives que nous nous sommes fixées, nous avons choisi de nous engager dans une politique volontaire et ambitieuse dont les axes majeurs sont :

- Entretenir une politique d'écoute permanente vers nos clients,
- Optimiser la prévention des risques professionnels liés à la sécurité des salariés
- Développer la prévention des risques d'atteinte à l'environnement,
- Tendre à la conformité à toutes les exigences légales

## Qualité (Iso 9001)



Nos objectifs sont :

- Assurer le suivi de la satisfaction des clients
- améliorer nos conceptions et produits
- Assurer une formation régulière des salariés
- Améliorer les actions de communication

Afin d'atteindre ces objectifs, nous allons mener les actions suivantes :

- mettre en place une procédure de suivi de la satisfaction des clients
- planifier des tests et essais en nos ateliers, assurer le suivi de ces tests
- Organiser des entretiens individuels avec chaque salarié et programmer des formations individuelles
- Recruter un responsable Qualité/Environnement/Communication

## Sécurité

Nos objectifs sont :

- prévenir le risque incendie
- prévenir les risques liés à l'utilisation des produits dangereux
- Améliorer les conditions de travail des salariés dans les ateliers

Afin d'atteindre ces objectifs, nous allons mener les actions suivantes :

- mettre en place une procédure incendie
- donner, à qualité équivalente, la préférence à l'emploi du produit le moins nocif,
- appliquer le règlement européen REACH
- poursuivre la formation des salariés à la prévention des risques majeurs
- réorganiser les ateliers de manière à pouvoir accueillir du matériel plus moderne, plus performant et à assurer de meilleures conditions de travail

## Environnement (Iso 14001)

Nos objectifs sont :

- Améliorer la qualité des eaux de process
- supprimer progressivement les produits ayant un impact négatif sur l'environnement
- systématiser l'emploi du papier recyclé

Afin d'atteindre ces objectifs, nous allons mener les actions suivantes :

- rechercher tout procédé susceptible de permettre d'améliorer la qualité de nos eaux de process
- réaliser des tests et essais de nouveaux émaux en nos ateliers
- imprimer tous nos courriers sur du papier recyclé

Fabrice Trégou  
Gérant