



**Empreinte**  
Signalétique

# Politique

## Qualité Environnement Sécurité 2018

Depuis 10 ans, Empreinte s'est engagée volontairement dans une démarche visant à répondre aux exigences de ses clients tout en réduisant ses impacts environnementaux. Ambitieuse et volontariste cette dynamique se décline en axes forts :

- Satisfaire les clients en leur proposant des solutions sur mesure, toujours adaptées à leurs besoins,
- Diminuer les impacts environnementaux d'Empreinte en travaillant sur des processus industriels toujours plus propres,

- Poursuivre l'amélioration/optimisation du cadre de travail des salariés

Un plan d'actions budgétisé guide cette politique. Il est évalué et renouvelé chaque année afin de converger vers toujours plus d'exemplarité. Ces efforts répétés ont permis à Empreinte d'obtenir dès janvier 2009 les certifications Iso 9001 (qualité) et Iso 14001 (environnement).



### La qualité (Iso 9001)

La politique qualité d'Empreinte vise à prendre en compte les exigences de nos clients en leur apportant des solutions adaptées, personnalisées et en assurant une qualité optimale à toutes les étapes de la réalisation. L'objectif est d'assurer la réalisation d'un produit sur-mesure et donc en perpétuelle évolution dans un cadre maîtrisé et une organisation planifiée.

#### Objectifs :

- Comprendre parfaitement les exigences de nos clients
- S'entourer d'une équipe capable d'une écoute active, formée, réactive et motivée
- Adopter un positionnement de leader sur l'innovation dans le secteur de la signalétique
- S'astreindre à une exigence d'amélioration continue

#### Principales actions 2018 :

- Analyse fine de la perception de nos clients sur notre travail associée à une étude de la typologie de notre clientèle en forte évolution
- Promotion de l'insertion professionnelle pour un emploi durable, non discriminant, permettant le développement des compétences et la qualité de vie au travail
- Investissement dans un parc machine toujours plus performant et dans la recherche de nouvelles techniques et produits
- Mise en place de moyens permettant la mesure et la maîtrise des risques inhérents à l'ensemble de nos process.

### La santé/sécurité

Empreinte a la volonté de fédérer son équipe autour d'un projet commun dans lequel chaque salarié se sent impliqué. Pour favoriser cette implication, l'entreprise se fixe les règles suivantes :

- Assurer des embauches non discriminantes, une intégration active des nouveaux salariés, un accès à la formation continue
- Promouvoir l'amélioration continue par l'initiative des salariés, complétée par une incitation financière
- Réaliser une analyse des risques liés aux différents process de l'entreprise et mettre en place des actions planifiées pour une meilleure maîtrise
- Contribuer au développement local par notre politique d'achat et une implication dans la société civile par une politique de sponsoring et de mécénat.



### L'environnement (Iso 14001)

La démarche environnementale d'Empreinte vise à concevoir et fabriquer des produits compatibles avec la protection de l'environnement et le développement durable.

#### Nos engagements :

- Protéger les ressources naturelles et favoriser l'emploi de ressources recyclables
- Assurer que nos installations et produits sont conformes aux contraintes environnementales locales et nationales

#### Principales actions 2018 :

- Étude du cycle de vie des produits afin de promouvoir les plus pérennes et les moins impactants
- Campagne continue visant à supprimer les produits chimiques dangereux et notamment CMR
- Sélection de fournisseurs sur des critères notamment environnementaux (Entreprise certifiée Iso 14001, charte objectifs CO2,...)
- Investissement dans de nouveaux process d'impression plus respectueux (encres propres, circuit fermé, fournisseurs engagés dans une démarche environnementale)
- Tri des déchets, traçabilité effective et optimisation par des partenaires spécialisés
- Démarche d'amélioration de la performance énergétique