

Afin de satisfaire aux attentes légitimes de nos clients et aux contraintes environnementales et qualitatives que nous nous sommes fixées, nous avons choisi de nous engager dans une politique volontaire et ambitieuse dont les axes majeurs sont :

- entretenir une politique d'écoute permanente vers nos clients,
- optimiser la prévention des risques professionnels liés à la sécurité des salariés,
- tendre à la réduction constante de nos impacts environnementaux.

Certifiés Iso 9001 et Iso 14001 depuis janvier 2009 (Bureau Veritas Certification), nous déroulons un programme planifié, budgétisé et conforme à notre engagement d'amélioration continue.

Qualité (Iso 9001)

Nos objectifs sont :

- améliorer la qualité de nos informations aux clients français et européens,
- fixer des critères objectifs de performance afin d'accroître la satisfaction de nos clients et optimiser la conception et la qualité de la fabrication de nos produits,
- améliorer les actions de communication interne et externe.

Afin d'atteindre ces objectifs, nous allons mener les actions suivantes :

- mettre en place une nouvelle organisation interne du travail,
- créer des fiches techniques, améliorer les contenus du site internet,
- poursuivre la mise en place de critères de performance dans le logiciel de gestion commerciale,
- former l'ensemble des salariés à l'utilisation des logiciels informatiques afin d'assurer la constitution de banques de données concernant les étapes de fabrication de nos produits.

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Sécurité

Nos objectifs sont :

- poursuivre la prévention des risques liés à l'utilisation des produits dangereux,
- poursuivre la formation et tester les réflexes acquis afin de parer aux situations d'urgence.

Afin d'atteindre ces objectifs, nous allons mener les actions suivantes :

- organiser régulièrement des réunions d'information, (en partenariat notamment avec la Médecine du Travail), rappeler les consignes de sécurité, organiser des actions de sensibilisation aux risques en mettant l'accent sur la prévention,
- organiser de manière régulière des exercices incendie et déversement, faisant l'objet d'analyses et de comptes-rendus,
- garantir à l'ensemble des salariés des sessions de formation.

Environnement (Iso 14001)

Nos objectifs sont :

- poursuivre les efforts de substitution des produits toxiques par des produits non dangereux (notamment substituer les émaux plombés par des émaux non plombés),
- arriver à parer les risques liés aux déversements importants,
- analyser le risque lié au défaut d'approvisionnement de certains produits chimiques par la poursuite de la mise en place de REACH.

Afin d'atteindre ces objectifs, nous allons mener les actions suivantes :

- poursuivre les tests et essais de nouveaux émaux en nos ateliers,
- équiper les ateliers pour parer aux déversements importants,
- donner à qualité équivalente systématiquement la préférence à l'emploi du produit le moins nocif, éventuellement au détriment du prix d'acquisition,
- consulter un spécialiste pour un bilan exhaustif de la situation d'Empreinte au regard de Reach.

ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



Fabrice Trégou
Gérant

